

Algemene voorwaarden - Zorgdetail BV

Dit zijn de algemene voorwaarden van Zorgdetail BV (opdrachtnemer). Het adres van Zorgdetail BV is Kerkplein 18 7261 AZ Ruurlo, met het KvK-nummer 66013984. Zorgdetail BV is ook werkzaam onder de merknaam Sorgh.nl. Sorgh.nl is onderdeel van Zorgdetail BV. Sorgh.nl wordt gebruikt door Zorgdetail BV als merknaam in communicatie en onze onder aannemingsovereenkomst.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via info@sorgh.nl of per post: Sorgh.nl, Kerkplein 18, 7261 AZ Ruurlo.

Zorgdetail BV heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

Artikel 1- Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen opdrachtnemer en u (opdrachtgever). Opdrachtnemer zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op www.sorgh.nl.

Artikel 2- Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de ondertekende overeenkomst terug ontvangt.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens verstrekt, mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 4 – Prijs

1. Opdrachtnemer mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. Zorgdetail hanteert de CAO-gehandicaptenzorg voor alle medewerkers, wijzigingen in deze CAO worden indien van toepassing doorgevoerd in de prijs.
3. De prijs is exclusief reiskosten van opdrachtnemer. Voor de reiskosten wordt minimaal 20 kilometer in rekening gebracht.

Artikel 5 - Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtnemer zal tweewekelijks factureren.
2. Als opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De volledige vordering van opdrachtnemer op opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 1. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 2. Opdrachtgever failliet is of in surseance van betaling;
 3. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 4. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

4. Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Opdrachtnemer. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
- 15% over de eerste €2500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel.
- Wet Incassokosten is hier van toepassing.

Artikel 6 – Contractsduur

Opdrachtnemer en opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 7 – Derden

Opdrachtnemer mag werkzaamheden laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 8 – personeelsovername

In het kader van samenwerking ontstaat door ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst de overeenkomst dat beide partijen elkaars personeelsbestand in takt laten en dus niet zonder overleg personeelsleden van elkaar in dienst nemen. Dat houdt ook in dat beide partijen geen actieve werving toepassen op elkaars medewerkers. Wanneer een medewerker op eigen initiatief een sollicitatie doet dan wordt er door de organisatie die de sollicitatie ontvangt contact opgenomen met de organisatie waar de sollicitant werkt. In onderling overleg wordt besloten hoe daarmee om te gaan. Er wordt bij overname een fee afgestemd die minimaal de gebruikelijke omzet gedurende de looptijd van het dan geldende contract van de betreffende medewerker omvat.

Artikel 9 - Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als Opdrachtnemer de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan opdrachtnemer verstrekt, die noodzakelijk zijn voor opdrachtnemer om de opdracht uit te voeren.
5. Als opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 10 - Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Opdrachtnemer kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Opdrachtnemer zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

3. Opdrachtnemer mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 11 - Opschorting, ontbinding

1. Opdrachtnemer mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Opdrachtnemer mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 12 - Tussentijdse opzegging

1. Als opdrachtnemer de opdracht tussentijds opzegt, zal opdrachtnemer zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 1. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 2. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 3. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 4. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 5. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 13 - Overmacht

1. Opdrachtnemer hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Opdrachtnemer kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan één maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als opdrachtnemer zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag opdrachtnemer het nagekomen deel factureren.

Artikel 14 - Garanties

1. Opdrachtnemer garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Deze garantie geldt niet wanneer opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Opdrachtnemer niets aan kan doen.

Artikel 15 - Klachten

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand na constatering (of -bij niet zichtbare gebreken- nadat hij de gebreken had kunnen constateren) melden.
2. Als opdrachtgever op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van opdrachtnemer die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de zorgprofessional of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a. de terbeschikkingstelling van de zorgprofessional door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die zorgprofessional niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
 - b. eenzijdige opzegging van de overeenkomst door de zorgprofessional;
 - c. toedoen of nalaten van de zorgprofessional, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de zorgprofessional.
2. Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
3. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. In ieder geval dient de opdrachtgever de opdrachtnemer te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de zorgprofessional of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die zorgprofessional of derden.
5. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer en/of diens leidinggevend personeel.
6. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de opdrachtnemer maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 17 – Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen opdrachtnemer is één jaar.

Artikel 18 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan opdrachtnemer toerekenbaar is.
2. Als derden opdrachtnemer aanspreken, zal opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag opdrachtnemer zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor opdrachtnemer, komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 19 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal opdrachtnemer alle informatie van opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Opdrachtnemer zal de informatie die door opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Opdrachtnemer optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 20 – Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 21 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 23 - Bevoegde rechter

Rechtbank Zutphen.

Artikel 24 – Zorgverplichting inlever en vrijwaring jegens de opdrachtnemer

1. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de zorgprofessional.
De opdrachtgever verstrekt de zorgprofessional concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de zorgprofessional in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de opdrachtgever de zorgprofessional persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk.
2. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de zorgprofessional en opdrachtnemer de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de zorgprofessional, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
3. De opdrachtgever zal de door hem ingeleende zorgprofessional niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder toestemming van de opdrachtnemer.
4. De opdrachtgever is tegenover de zorgprofessional en opdrachtnemer aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de zorgprofessional in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zorgprofessional, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
5. Als de zorgprofessional in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zorgprofessional, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
6. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens de opdrachtnemer ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent de opdrachtnemer de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens de opdrachtnemer tegen de opdrachtgever geldend te maken.
7. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.